

Důvěrná komunikace s klienty

Společnost
WEIGEL HALLER
Plaza Independencia 822
Oficina 302
CP 11100 Montevideo
Uruguay

Stránky společnosti:
weigelhaller.com.uy

Společnost Weigel Haller Corporate Finance

Společnost se zabývá specializovanými službami pro korporátní financování. Pomáhá zahraničním firmám vstupovat na regionální trh a zajišťuje jejich strategické investice. Svým klientům zajišťuje komplexní servis spojený s jejich byznysem. Společnost také poskytuje personalizované poradenství a vyhledávání příležitostí v regionu Latinské Ameriky.

Důvody pro nasazení

Společnost Weigel Haller při své činnosti komunikuje velmi důvěrná data od svých klientů, kteří specifikují své strategické záměry. Pro klienty jejich záměry představují způsob, jak získat náskok před konkurencí, proto jsou jim poskytnuté informace velice citlivé. Součástí služeb je také reporting a manažerská kontrola, kde jsou pro klienty získávány data ohledně jejich investic. Už ze samé podstaty věci je zřejmé, že kompromitování dat by vedlo k značné škodě pro klienty společnosti a následně ke ztrátě pozice na trhu. Protože značka Weigel Haller byla vždy zárukou serióznosti a záleží nám na dobré pověsti, chceme chránit data našich klientů pomocí silných bezpečnostních mechanismů.

Cíle projektu

Hlavním cílem projektu bylo poskytnout efektivní nástroj pro aktivní výměnu informací mezi klientem a naší společností se zárukou, že danou informaci si přečte jen a pouze zamýšlený adresát.

Protože možnosti útoku na serverovou aplikaci pro komunikaci jsou v dnešní době poměrně široké, hledali jsme řešení, které ukládá na server již bezpečně zašifrovaná data. Takové zabezpečení pak případnému útočníkovi brání v získání obsahu zpráv.

Pro pohodlnou a rychlou komunikaci bylo potřeba, aby nebyla nutná neustálá výměna klíčů mezi jednotlivými účastníky komunikace. Součástí také je doplnění různých dokumentů jako příloh zpráv a to ve větším objemu než mailová zpráva.

Dalším cílem bylo získat aplikaci tak, aby běžela nezávisle na interním prostředí a na různých platformách. Tuto vlastnost splňuje pouze webová aplikace.

Mezi další požadavky také patřila možnost, aby si klient svůj účet mohl spravovat plně ve své režii a na svých prostředcích.

Odběratel:
WEIGEL HALLER
Cr. Gustavo Havranek
společník
ghavranek@weigelhaller.com.uy

Architektura návrhu:
HCM COMPUTERS, s.r.o.
Ing. David Janečka
jednatel společnosti
janecka@hcmcomputers.cz

Dodavatel:
Bright Way Solution, a.s.
Ing. Petr Vašek
předseda představenstva
petr.vasek@brightwaysolution.com

Bc. Jakub Suchánek
obchodní ředitel
jakub.suchanek@brightwaysolution.com

Koncepce řešení

Byl nasazen produkt Hidden Privacy, který slouží k zajištění bezpečné komunikace mezi uživateli systému s využitím asymetrické šifry tak, aby mezi jednotlivými uživateli nebylo nutné provádět výměnu hesel pro každý případ zvlášť.

Systém využívá pár klíčů – veřejný a privátní k ochraně listovního tajemství. Je velmi vhodný pro advokáty, notáře, daňové poradce, veřejnou správu, komerční firmy a obecně pro ochranu obchodního a listovního tajemství.

Klíčové funkce řešení jsou následující:

- Bezpečnost – bezpečná a anonymní komunikace mezi uživateli.
- Ochrana dat – klíčová myšlenka spočívá v tom, že co z klientské stanice odchází, to je již zabezpečeno asymetrickým šifrovacím algoritmem RSA.
- Důvěrnost – ani vlastník nebo provozovatel serveru nemá možnost číst obsah a to ani v případě nuceného vydání obsahu.
- Tajemství – veškerá komunikace je rozšifrována až na klientovi, přes Internet a ani na serveru se žádné operace s privátním klíčem nedějí.

Služba je publikována jako webové rozhraní na adrese
<https://wg.hidden-privacy.com/>

Použití řešení

V případě zájmu klienta o služby společnosti Weigel Haller Corporate Finance je mu zaslán klasický mail, kde je informován o možnosti důvěrné komunikace s naší společností a o možnostech registrace. Klient po registraci už může plně komunikovat s naší společností.

Protože nedisponujeme vlastním úsekem ICT je provoz služby zajišťován a zálohován v rámci cloudového centra.